

Regulamin realizacji Voucherów hotelowych

1. Aby skorzystać z promocji należy posiadać Voucher hotelowy od partnera handlowego. Voucher posiada hologram z numerem oraz datę wystawienia.
2. Promocja przeznaczona dla osób w wieku 30-65 roku życia.
3. Promocja przeznaczona dla małżeństw bądź osób pozostających w stałym związku partnerskim nie krócej niż 3 lata z maksymalnie 2 dziećmi.
4. Udział w promocji uprawnia do tygodniowego pobytu w hotelu/ ośrodku wakacyjnym na Wyspach Kanaryjskich (Hiszpania) zgodnie z aktualną ofertą obiektów dostępnych na stronie www.flytenerife.pl
5. W ramach pobytu jest zawarte zakwaterowanie w apartamencie 2 lub 4 osobowym, korzystanie z infrastruktury ośrodka jak basen, animacje, 24h recepcję z polską obsługą. Ponadto hotel bezpłatnie oferuje klientom sprzątnięcie apartamentów, wymianę ręczników oraz pościeli.
6. W ramach pobytu nie są wliczone usługi dodatkowe, takie jak: przelot, wyżywienie, transfery, wycieczki fakultatywne.
7. Podczas pobytu są Państwo zobowiązani do uczestnictwa w spotkaniu z reprezentantem ośrodka. Ośrodek zaprezentuje swoje oferty handlowe. Udział w spotkaniu nie tworzy żadnych zobowiązań.
8. Życzenia specjalne, takie jak: jak widok na morze, piętro zakwaterowania czy inne, będą realizowane w miarę możliwości, uzależnione wyłącznie od ośrodka wczasowego/hotelu. Zastrzegamy prawo wskazania hotelu w którym będzie realizowany pobyt.
9. Pobytów w ramach Voucherów hotelowych nie można ze sobą łączyć. Przedłużenie pobytu o drugi tydzień jest możliwe w/g cennika ośrodka. Z Vouchera można skorzystać tylko raz. W przypadku posiadania większej ilości Voucherów brak jest możliwości ponownego skorzystania z możliwości dokonania rezerwacji.
10. Realizacja pobytu w okresie Świąt Bożego Narodzenia i okresu Sylwestrowego może być utrudniona ale nie niemożliwa.
11. Bilety lotnicze można zakupić we własnym zakresie po pisemnym potwierdzeniu rezerwacji.
12. W momencie otrzymania potwierdzenia rezerwacji z wybranego hotelu, Voucher staje się wykorzystany.
13. Wszelkie zmiany terminu rezerwacji są możliwe do 30 dni przed przybyciem za zgodą hotelu/ośrodka wakacyjnego.
14. Zmiana uczestników po potwierdzeniu rezerwacji jest niemożliwa.

Warszawa 30/01/2019

Fly Pay Sp. zoo

Grzybowska 87, 00-844 Warszawa,

NIP 5272827058, Regon 368739600

Tel +48 22/ 111 22 22, ok@flytenerife.pl

Regulamin rezerwacji i zakupu biletów lotniczych

1. Przedstawione ceny biletów mają charakter niewiążącej rekomendacji. W celu ustalenia konkretnej ceny biletów lotniczych prosimy o kontakt z call center +48 22/111 22 22 lub ok@flytenerife.pl
2. Po potwierdzeniu terminu i ceny biletów zostaje założona rezerwacja.
3. Potwierdzeniem założonej rezerwacji jest otrzymanie faktury/faktury Pro Forma.
4. Wpłata zaliczki lub całości kwoty widniejącej na fakturze/fakturze Pro Forma, skutkuje potwierdzeniem rezerwacji i wystawieniem biletów lotniczych. Bilety elektroniczne.
5. Bilety lotnicze są bezzwrotne. Klient ma możliwość zakupu we własnym zakresie ubezpieczenia od rezygnacji.
6. Brak dopłaty do całości kwoty wynikającej z faktury za bilety wiąże się z dochodzeniem należności.
7. Wszelkie zmiany terminu rezerwacji lotu w większości przypadków są niemożliwe. W przypadku zaakceptowania zmiany przez linię lotniczą, jest pobierana opłata za zmianę, oraz różnica w cenie biletu.
8. Wszelkie zmiany imion, nazwisk uczestników w większości przypadków są niemożliwe. W przypadku zaakceptowania zmiany przez linię lotniczą, jest pobierana opłata za zmianę.
9. Nieskorzystanie z wykupionego lotu/ odcinka lotu, niepojawienie się przy odprawie, niewpuszczenie na pokład samolotu nie wiąże się ze zwrotem wpłaty za bilet lotniczy.

Warszawa 30/01/2019

Fly Pay Sp. zoo

Grzybowska 87, 00-844 Warszawa,

NIP 5272827058, Regon 368739600

Tel +48 22/ 111 22 22, ok@flytenerife.pl